

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

INFORMACIÓN BÁSICA

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
RESPONSABLE	Endesa Energía, S.A.U.
FINALIDADES	Ponernos en contacto contigo para ofrecerte o asesorarte sobre el producto o servicio por el que te has interesado, y/o enviarte por SMS o email un código promocional válido para canjear en la web www.turegaloporsecliente.com .
LEGITIMACIÓN	Para ofrecerte o asesorarte sobre el producto o servicio por el que te has interesado: consentimiento. Para remitirte un código promocional canjeable: consentimiento.
DESTINATARIOS	No se cederán los datos facilitados a terceros, salvo obligación legal. Adicionalmente, podrán tener acceso a los datos personales los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargados del tratamiento. Asimismo, es posible que algunos de estos encargados del tratamiento se encuentren localizados en Estados Unidos o fuera del Espacio Económico Europeo.
DERECHOS	Acceso, rectificación, cancelación, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. Asimismo, puedes retirar el consentimiento prestado en cualquier momento.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puedes consultar más información a continuación en la Información Adicional .

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. El responsable del tratamiento de tus datos personales

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Endesa Energía, S.A.U. (“Endesa Energía”) con CIF A81948077. Los datos de contacto del responsable son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid. Teléfono: 800 760 909

2. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Tus datos serán tratados con la finalidad de ponernos en contacto contigo para ofrecerte o asesorarte sobre el producto o servicio por el que te has interesado y que más se ajuste a tus necesidades, y/o para remitirte por SMS o email un código promocional válido para canjear en la web www.turegaloporsecliente.com.

Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados mientras sean necesarios para la finalidad para la que hubieran sido recabados. En el momento en que no sean necesarios para dicha finalidad, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. Superado este periodo, los datos serán definitivamente cancelados.

3. Destinatarios de los datos personales

Tus datos personales podrán ser cedidos a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

También podrán tener acceso a tus datos personales los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento. Asimismo, es posible que algunos de estos encargados del tratamiento se encuentren localizados en Estados Unidos o fuera del Espacio Económico Europeo. En particular, podrán acceder a sus datos proveedores situados en: Colombia, Perú, Estados Unidos.

Endesa Energía cuenta con habilitación legal para realizar este tipo de transferencias, ya que ha sido autorizada para todas ellas por el Director de la Agencia Española de Protección de Datos.

4. Legitimación para el tratamiento y cesión de datos personales

La base legal que legitima el tratamiento de tus datos personales para ofrecerte o asesorarte sobre el producto o servicio por el que te hubieras interesado, y/o para enviarte por SMS o email un cupón canjeable, es el consentimiento que, en su caso, hubieras prestado.

5. Derechos de los usuarios en relación con el tratamiento de sus datos personales

Podrás ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. También tienes derecho a retirar el consentimiento prestado.

Para ejercer estos derechos podrás dirigirte a Endesa Energía por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia de su D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección solicitudeslopd@endesa.es con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

Se te informa, asimismo, de tu derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

6. Origen de los datos

Los datos personales objeto de tratamiento por Endesa Energía son los que hubieras facilitado en el formulario de contacto de esta Web.

7. Delegado de Protección de Datos

Si tienes cualquier duda en relación con las finalidades del tratamiento de tus datos personales o sobre su legitimidad, puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos.

Endesa S.A., empresa matriz del Grupo Endesa del que forma parte Endesa Energía, ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para esta sociedad, dependiente del Delegado de Protección de Datos para España, ante el cual podrás poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de tus datos personales y cuyos datos de contacto son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid. Correo electrónico: dpoc@endesa.es